

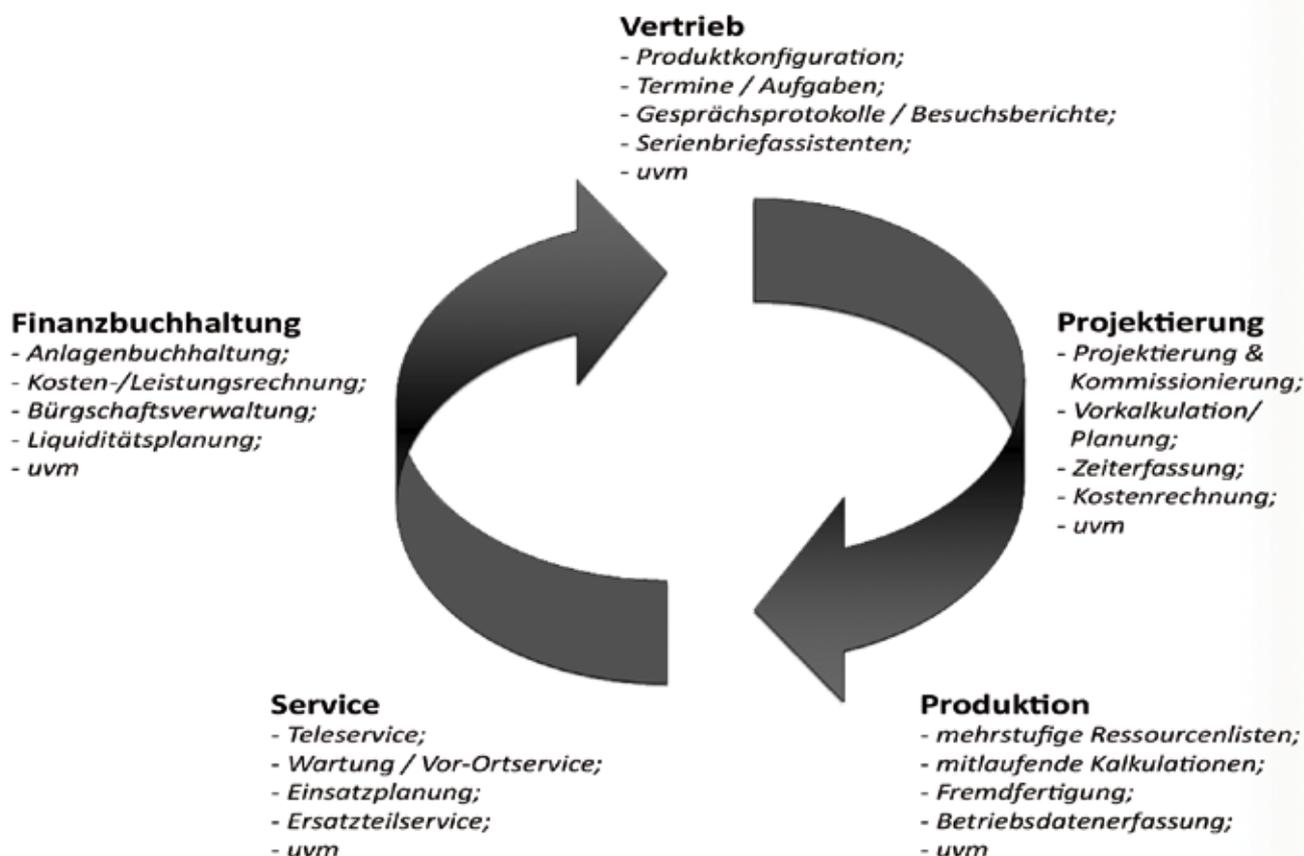
Branchenlösung



Maschinen- und Anlagenbau



360° - behalten Sie den Überblick



Maschinen- und Anlagenbau

Der Maschinen- und Anlagenbau unterliegt einer Fülle an Anforderungen, welche weit über das Leistungsspektrum eines Standard-EDV-Systems hinaus gehen.

In dieser speziellen Branche des Investitionsgüterbereiches liegt der Schwerpunkt neben der Abbildung von klassischen kaufmännischen Prozessen in der Individualität der Produkte und Lösungen, sowie der Betrachtung des kompletten Prozesses und Lebenszyklus (Lifecycle) einer Anlage.

Wichtig ist hierbei die 360° Ansicht ...



Eine Investition, die sich lohnt

- Bietet den ganzheitlichen Blick auf Kunden, Maschinen und Anlagen;
- Basiert auf einem der führenden ERP- Systeme - Sage Office Line;
- ganzheitliche Lösung vom Pre-Sales über Projektierung, Produktion und Finanzbuchhaltung bis hin zum Aftersales;
- modularer Aufbau - auch stufenweise einführbar;
- intuitive Benutzerführung;
- neuste Programmiersprachen;
- volle Office Integration;
- namhafte Referenzen;



Effizienz spielt bei der Abwicklung des Tagesgeschäfts eine herausragende Rolle. Alle wichtigen unternehmerischen Funktionsbereiche von der Warenwirtschaft bis hin zum Rechnungswesen müssen lückenlos miteinander verzahnt sein.

keine Insellösungen

Die Lösung vereint die Vorzüge der bewährten Standardlösung Sage Office Line mit individuellen Funktionalitäten für Vertrieb, Projektierung, Produktion, Montage und Service sowie Controlling. Damit steht Ihnen eine integrierte Komplettlösung zur durchgängigen Betrachtung Ihres Unternehmensprozesses zur Verfügung.

Alle Informationen werden in einem intelligenten Datenkonzept gehalten und verarbeitet, so dass Doppelerfassungen vermieden werden und alle Daten in allen Abteilungen zur Verfügung stehen.

Ein integriertes Workflow-Konzept überwacht wichtige Funktionen sowie Meilensteine und gewährleistet eine hohe Effizienz in der gesamten Projektphase - von der Kalkulation bis zur Auslieferung.

Ihre Anforderungen

- *Abbildung des gesamten Lebenszyklus einer Anlage (Auftragserteilung, Produktion, Auslieferung, Montag, Service);*
- *Projektorientiertes Auftragshandling*
- *Abbildung von komplexen und variablen Maschinenstücklisten;*
- *Revisionssicheres Speichern von Dokumenten, Datensicherungen, etc. zu einer Anlage;*
- *Erfassung von Servicevorgängen incl. Eskalation;*
- *Verwaltung, Planung und Koordination von Servicetechnikern;*
- *Webauskunft für Kunde, Vertreter, externe Techniker;*
- *Mehrsprachigkeit*

Die Lösung

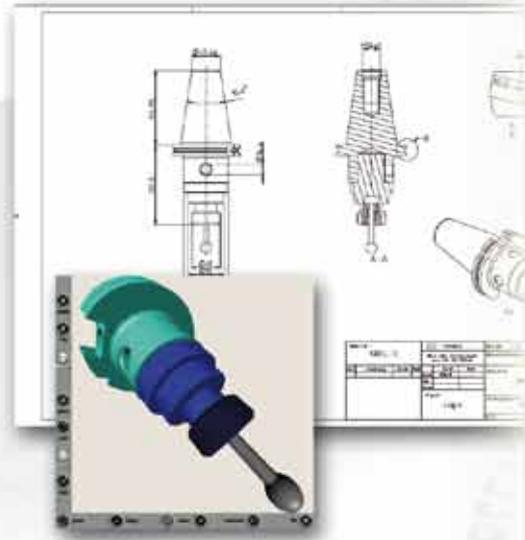
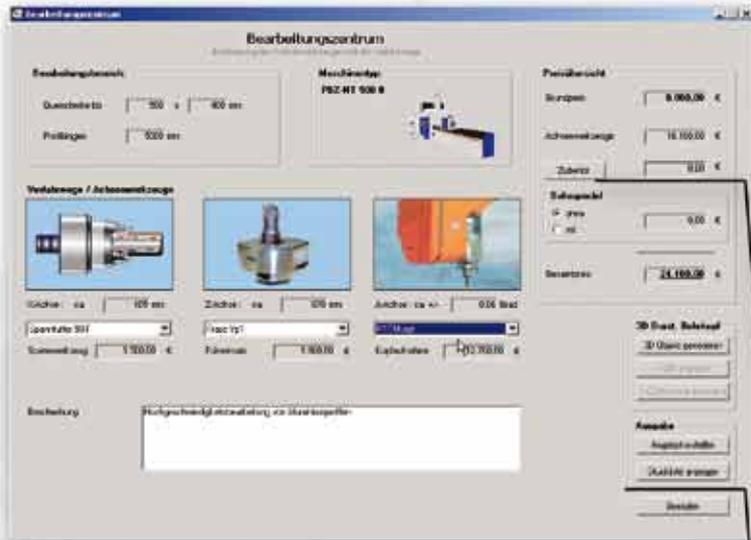
Gestützt auf einem Standard-System von einem der führenden Anbieter auf dem deutschen Markt - Sage Software, setzt die Lösung auf einer zentralen SQL-Datenbank auf und modernsten Programmierstandards bei voller Office-Integration. Das spart Zeit und Kosten!

Die Highlights der Lösung

- *Abbildung eines Lifecycle*
- *Projektierung*
- *Modernes Helpdesk (Serviceverwaltung) mit Webclient für Kunden, Vertreter und Techniker*
- *Grafische Planungsübersicht für Serviceaufträge und Technikereinsätze*
- *Automatisiertes Eskalationsmanagement*
- *Sofortauskunft über Service- und Reparaturstatus*
- *Detaillierte Kundenhistorie inkl. Hotline-Einträgen*

Produktkonfigurator

zwischen Angebot und Anfrage liegen in Zukunft nur noch Sekunden!



Beherrschen Sie Ihre Produktkomplexität mit dem Produktkonfigurator

Flexibilität und Standard sind kein Widerspruch sondern eine Anforderung an Ihr Unternehmen? Moderne Produkte müssen individuell angelegt, aber dennoch wie Standardprodukte angeboten und gefertigt werden. Steigende Kosten für Angebots-erstellung, Auftragsklärung und kundenspezifische Auftragskonstruktion dürfen dabei die Effizienz nicht einschränken - sinnvolle Kanalisierung des Arbeitsablaufs ist gefragt.

Der Produktkonfigurator ermöglicht verschiedenste Sichten auf alle Produkteigenschaften - egal an welcher Stelle der Konfiguration oder des weiteren Prozesses in Ihrem Unternehmen.

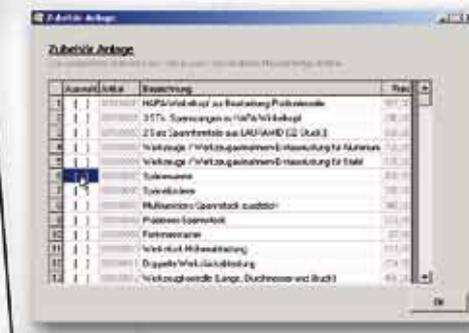
Ihr direkter Zugriff auf alle notwendigen Informationen

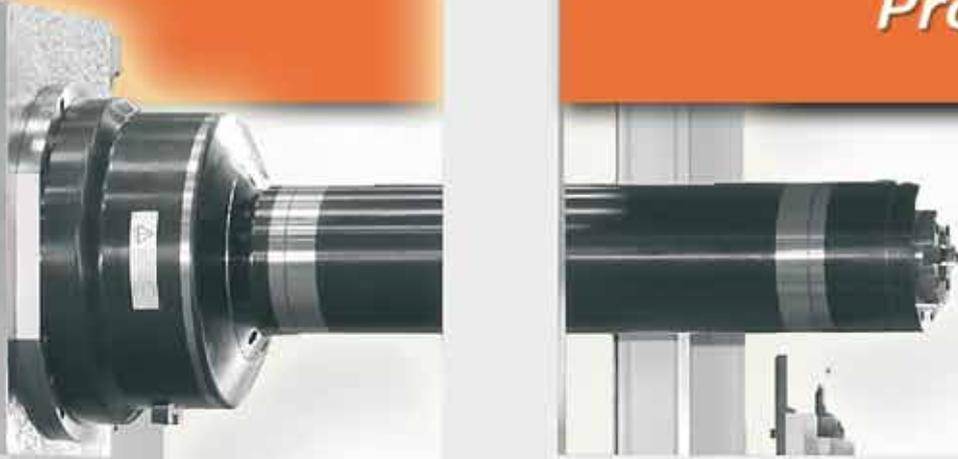
Der Zugriff ist an jeder Stelle Ihres Unternehmens oder auch über das Internet möglich. Dabei werden jeder Konfiguration Informationen aus Vertrieb, Administration, Technik/Konstruktion sowie vom Kunden gebündelt und automatisch zu einer Produktwissensdatenbank zusammengefasst. Diese Wissensdatenbank wird ständig erweitert und um neue Regeln ergänzt - auch durch Anwender ohne Programmierkenntnisse.

Durch die ganzheitliche Integration werden alle Prozesse gesteuert, Preise ermittelt, Artikel zugeordnet oder neu angelegt, Fertigungsaufträge generiert und abgeglichen, Zeichnungen generiert und Angebote erstellt - kurz:

alle relevanten Informationen werden dokumentiert und für alle Bereiche sichtweissensspezifisch bereitgestellt

Der Vertrieb erstellt das Angebot, generiert/präsentiert die Zeichnungen dem Kunden auf Basis der aufbereiteten Produktinformationen. Der Bearbeiter in der Konstruktion kann auf sämtliche Informationen des Systems zugreifen und die Arbeitsvorbereitung erhält entsprechend die Vorarbeiten der Konstruktion.





Bei der Durchführung von Projekten ist es sehr wichtig, dass alle Projektdaten in übersichtlicher Form verwaltet werden, um nach Abschluss des Projektes nicht überrascht festzustellen, dass das Projekt nicht gewinnbringend war oder um zu vermeiden, dass man gar nicht oder nur mit großem manuellem Aufwand weiß, wie lukrativ das Projekt überhaupt war.

Die Projektverwaltung hält Sie zu jeder Zeit im Projektverlauf auf dem aktuellen Projektstand in übersichtlicher Form der Darstellung. Zudem ermöglicht es Ihnen, alle Daten zu einem Projekt zentral zusammen zu fassen - incl. externer Daten wie Zeichnungen, Dokumente, etc.

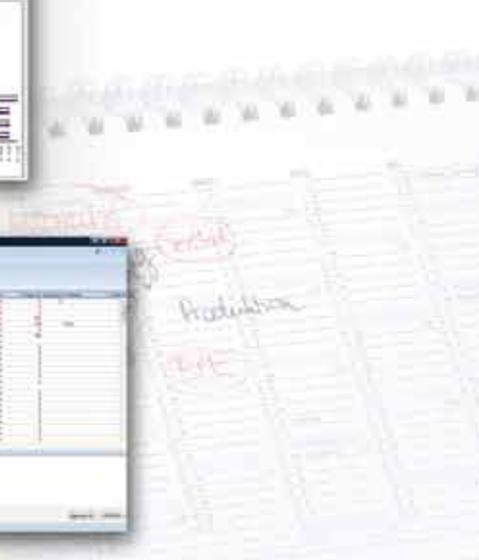
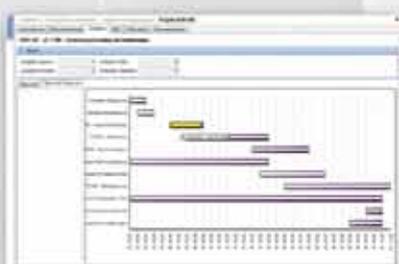
Des Weiteren können allgemeine Projektinformationen wie Projektschritte, Kontakte, Preise und Zahlungskonditionen hinterlegt werden. Durch die zentrale Pflege aller Daten, auch aus anderen Bereichen (z.B. Zeiterfassung, etc) erhalten Sie eine mitlaufende Nachkalkulation - gegenübergestellt zu eventuellen Vorkalkulationen und Planungen.

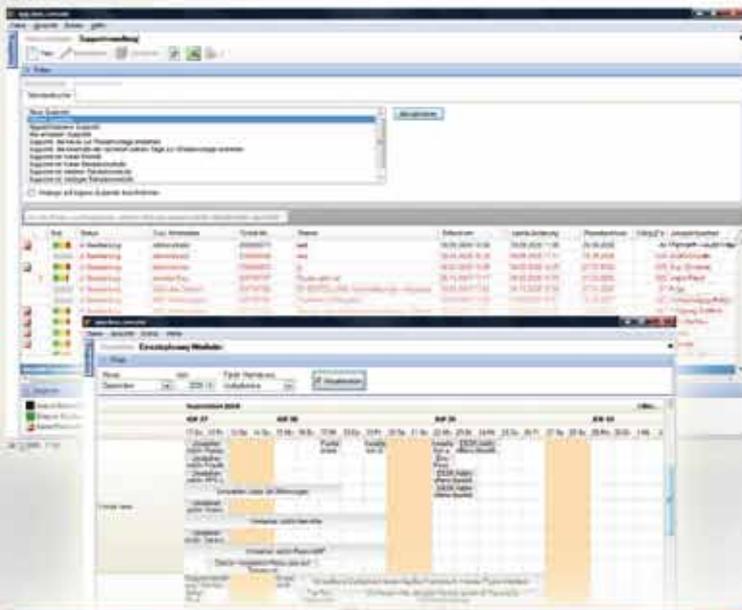
Parallel zu den kaufmännischen Prozessen und Daten eines Projektes gilt es, ebenfalls die zeitliche Planung, Verwaltung von Aufgaben, Terminen und Meilensteinen, etc zu erfassen und zu managen.

Als Ergebnis der Planung erhalten Sie grafische Projektabläufe, Mitarbeiter-einsatzpläne, uvm.

Hauptnutzen & Vorteile

- Verwaltung umfangreicher Projektdaten;
- zentraler Datenzugriff / Datenhaltung;
- Erfassung aller Kosten und Aufwände;
 - mitlaufende Nachkalkulation;
- Abbildung verschiedenster Planszenarien;
- Zeiterfassung via Terminal, Webclient oder Rapport;
- Planung und Erfassung aller Aufgaben und Meilensteine;



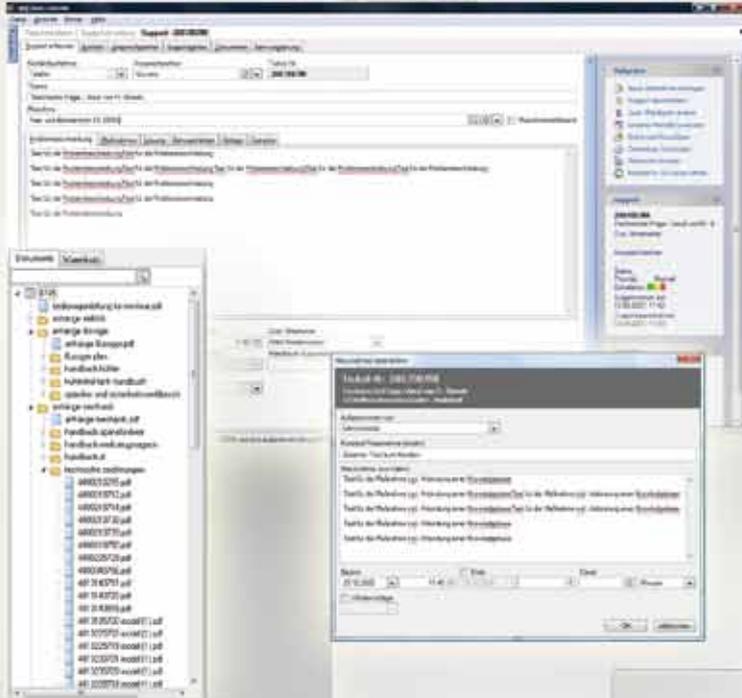


Der deutsche Maschinen- und Anlagenbau hat sich mit technologisch führenden Produkten über Jahrzehnte eine Spitzenstellung auf den Weltmärkten erobert. Die in dieser Branche führenden Unternehmen zeichnen sich in der Regel durch erstklassigen Service und Support, sowie eine hohe Verfügbarkeit von Ersatzteilen und Leih-/Austauschteilen aus.

Letztlich sind ein Großteil der Kunden

„Wiederkäufer“

- der Service spielt hier eine entscheidende Rolle.



Die Highlights

- Verwaltung aller Serviceanfragen;
- Integrierte eMailbenachrichtigung;
- Eskalationsmanagement;
- integrierte Wissensdatenbank (KnowLedgeBase);
- volle Integration aller Bereiche - z.B. Maschinenverwaltung, Ersatzteil-, Garantie- und Austauschabwicklung, Zeichnungen, etc;
- Webclients;
- Mitarbeiterereinsatzplanung;
- Leihgerätemanagement;
- uvm;



Referenzen

Seit 1992 beschäftigt sich die Bimatec-Soraluce Frästechnologie GmbH im hessischen Limburg an der Lahn mit der Entwicklung, der Herstellung und dem Vertrieb intelligenter, flexibler Fräs- und Bohrcentren. Rund 65 Mitarbeiter sorgen mit professioneller Qualität und modular aufgebauten Systemen dafür, dass für nahezu jeden Anwendungsfall die passende Maschine bereit steht.

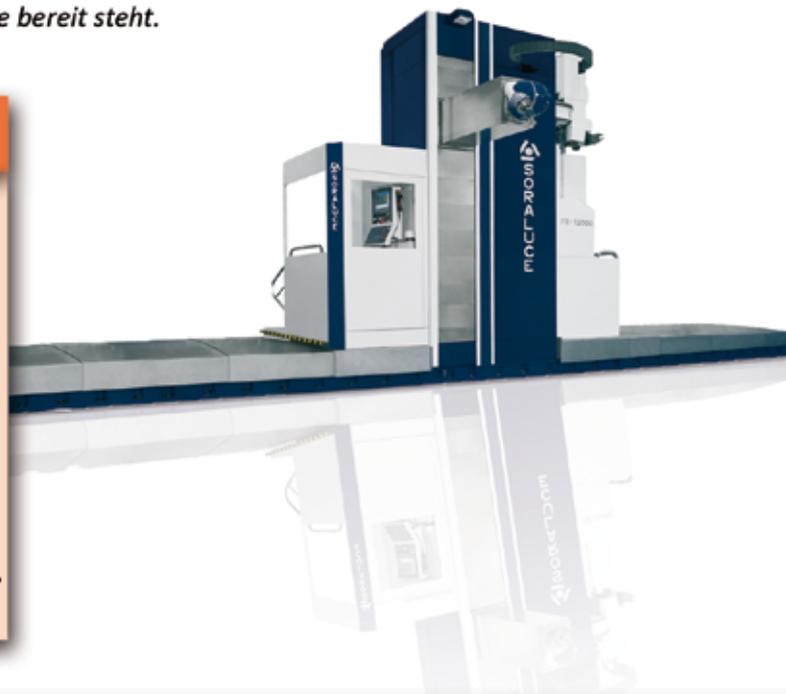
Bimatec-Soraluce GmbH

Anwendungsgebiete:

Finanzbuchhaltung, Warenwirtschaft, Lohn, Anlagenbuchhaltung, Service & Support

„Mit der Office Line von Sage haben wir uns für eine Software entschieden, in der wir alle relevanten Geschäftsprozesse abbilden können. Ihre Offenheit ermöglicht uns, auch unsere Speziallösungen einzubinden“,

Thilo Borbonus,
technischer Leiter, Bimatec-Soraluce Frästechnologie GmbH.



Die DATRON AG ist ein mittelständisches Maschinenbauunternehmen, das sich auf die Entwicklung, Produktion und den weltweiten Vertrieb von CNC-Fräsmaschinen und Hochleistungs-Dosiermaschinen in effizienter Leichtbauweise für moderne Werk-, Dicht- und Klebstoffe spezialisiert hat. Die Kundenzufriedenheit ist für die DATRON AG besonders wichtig, und so bietet sie auch Beratungs- und Dienstleistungen zu ihren Produkten an.

DATRON AG

Anwendungsgebiete:

Finanzbuchhaltung, Warenwirtschaft, Produktion, Service und Support

„Mit der Office Line und der darauf abgestimmten Branchenlösung konnten wir unsere firmeninternen Prozesse optimieren. Zudem ist die Software so flexibel, dass wir mit ihr unser stetiges Unternehmenswachstum ohne Einschränkungen abbilden konnten“

Claudia Martens,
Vorstandsassistentin der DATRON AG.



[Ihr kompetenter Partner vor Ort]

DESK GmbH
Software & Consulting
Im Heerfeld 2-4
35713 Eibelshausen

www.desk-firm.de
info@desk-firm.de

Tel.: 0 2774 - 924 98 - 0
Fax: 0 2774 - 924 98 - 15

desk
software & consulting